

Telefonía e Internet



Extensión telefónica

Extensión telefónica con fax

Ext. telefónica para punto de venta

Internet alámbr. 1 Mb 1 cable hasta 4 IP. (No incluye switch. No se permite la instalación de router inalámbricos)

IP adicional para Internet alámbrico

Reglas y condiciones:

- El costo de Telefonía incluye llamadas locales y los aparatos telefónicos y/o de Fax se entregarán al expositor, 2 horas antes de la apertura del evento y sólo al responsable del Stand. Los aparatos telefónicos y/o de Fax se retiran 1 hora antes del término del evento por personal de Expo Santa Fe México.
- Todas las líneas son conmutadas, para poder realizar una llamada se marca 9 + # telefónico; en caso de que haya contratado servicio de larga distancia y celular deberá de marcar *2 + NIP + lada + # telefónico, el NIP será proporcionado por Expo Santa Fe México contra entrega de un voucher abierto. Se hará cierre de larga distancia y celular 2 horas antes de finalizar el evento, para poder entregarle su voucher cerrado y su registro de llamadas.
- El costo de Internet incluye servicio ilimitado sin restricciones y es responsabilidad de cada usuario el uso que le de al servicio así como la configuración de los equipos. El direccionamiento es estático y a través de LAN privada. Expo Santa Fe México no se hace responsable por daños ocasionados por mal uso del servicio.
- En caso de requerir alguna conexión especial, IP Homologada, Ancho de Banda, o cualquier requerimiento especial, deberá solicitarlo con anticipación a Expo Santa Fe México para su validación, disponibilidad, factibilidad técnica y operativa así como su costeo.
- El Internet será entregado un día antes del inicio del evento. El direccionamiento y/o Claves de Acceso asignados se entregarán en el Módulo de Servicios de Expo Santa Fe México.
- El Internet Alámbrico se entrega en un solo cable, si desea conectar más equipos deberá de instalar un Switch (No router inalámbrico) y hacer el cableado correspondiente. NO se hacen trabajos de cableado dentro del stand por parte de Expo Santa Fe México.
- El expositor NO podrá colocar Acces Point o Router Inalámbrico. EN CASO DE HACERLO O UTILICE IP'S QUE NO SE LE HAYAN ASIGNADO, EXPO SANTA FE MÉXICO SE RESERVA EL DERECHO DE DESHABILITAR EL SERVICIO SIN EFECTUAR NINGÚN REEMBOLSO Y LA RECONEXIÓN DEL MISMO.
- Los servicios solicitados durante montaje y evento estarán sujetos a disponibilidad, factibilidades técnicas y operativas.
- Si se solicita una cancelación del servicio ya instalado, se podrá hacer un reembolso hasta del 60%, o un porcentaje menor dependiendo del periodo utilizado. Cualquier reubicación estará sujeta a factibilidades técnicas y operativas y deberá cubrir un 50% adicional del costo total del servicio